

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 22.09.2024

A DB Software, com o compromisso de proteger a privacidade de seus usuários, apresenta sua Política de Privacidade para esclarecer como as informações pessoais são coletadas, usadas e protegidas quando você acessa o site ou utiliza os serviços oferecidos pela nossa empresa.

1. Coleta de Informações

1.1. A DB Software pode coletar diferentes tipos de informações dos usuários, incluindo, mas não se limitando a:

- Dados pessoais: Nome, e-mail, número de telefone, endereço, CPF, e outras informações que possam ser fornecidas voluntariamente.
- Dados de navegação: Endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de permanência, entre outros dados gerados automaticamente quando o usuário interage com o site.
- Cookies: Pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário que ajudam a melhorar a experiência de navegação. O usuário pode, a qualquer momento, desativar o uso de cookies nas configurações de seu navegador.

2. Uso das Informações

2.1. As informações coletadas pela DB Software são utilizadas para:

- Prestar e melhorar nossos serviços;
- Atender às solicitações dos usuários e realizar contato quando necessário;
- Enviar comunicações relacionadas aos serviços, como atualizações, promoções ou alterações de termos, desde que o usuário tenha consentido com o recebimento;
- Melhorar a experiência de navegação no site através da análise de comportamento dos usuários.

2.2. A DB Software se compromete a não vender, alugar ou compartilhar as informações pessoais dos usuários com terceiros, exceto conforme exigido por lei ou com o consentimento expresso do usuário.

3. Compartilhamento de Informações com Terceiros

3.1. As informações pessoais dos usuários podem ser compartilhadas com terceiros nas seguintes situações:

- Parceiros e prestadores de serviços que auxiliam na operação do site e na execução dos serviços oferecidos, sob a condição de que esses terceiros sigam as práticas de privacidade estabelecidas nesta política;
- Quando requerido por lei, regulamento ou ordem judicial.

4. Armazenamento e Segurança das Informações

4.1. A DB Software adota as melhores práticas de segurança para garantir que as informações pessoais dos usuários sejam protegidas contra acessos não autorizados, perda, alteração ou destruição.

4.2. As informações são armazenadas em servidores seguros, e apenas pessoal autorizado tem acesso a elas.

4.3. Embora a DB Software utilize medidas rigorosas de segurança, não é possível garantir 100% de segurança nas transmissões de dados pela internet. Assim, o usuário reconhece que fornece informações pessoais por sua conta e risco.

5. Direitos dos Usuários

5.1. Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o usuário tem o direito de:

- Acessar, corrigir ou solicitar a exclusão de suas informações pessoais;
- Revogar seu consentimento para o uso de dados pessoais a qualquer momento;

- Solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados;
- Solicitar a portabilidade de seus dados para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.

5.2. Para exercer seus direitos, o usuário pode entrar em contato com a DB Software através do e-mail: suporte@dbinformatica.com.br.

6. Retenção de Dados

6.1. A DB Software manterá as informações pessoais dos usuários apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas ou conforme exigido por lei.

7. Alterações na Política de Privacidade

7.1. A DB Software se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. As alterações serão publicadas nesta página, com a data de última atualização. Recomendamos que o usuário revise periodicamente esta política.

8. Contato

8.1. Se você tiver dúvidas, comentários ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco por meio do e-mail:

suporte@dbinformatica.com.br.